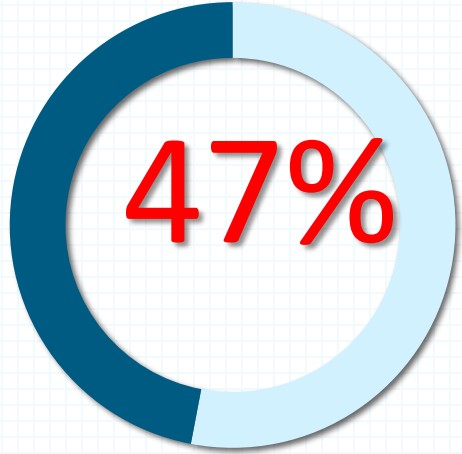


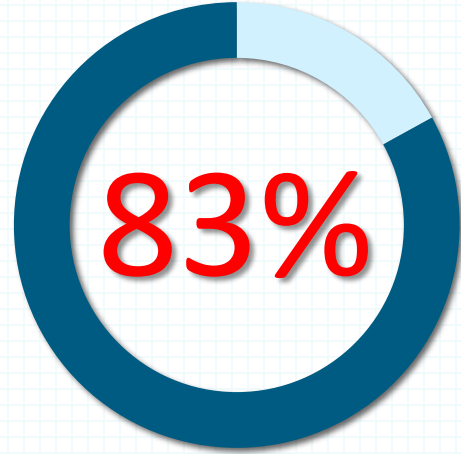
دور الذكاء الصناعي في تطوير إدارة الموارد البشرية: من الرؤية إلى التطبيق العملي

د. رياض سنبل

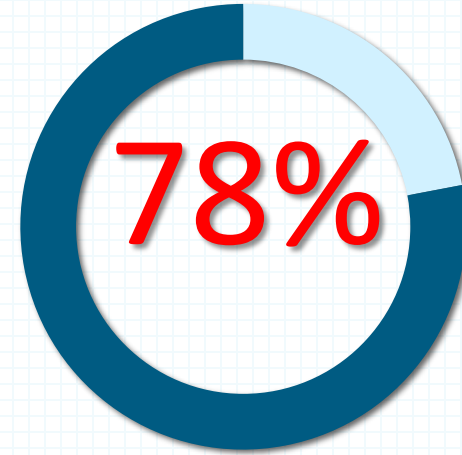
لنبدأ ببعض الإحصائيات!



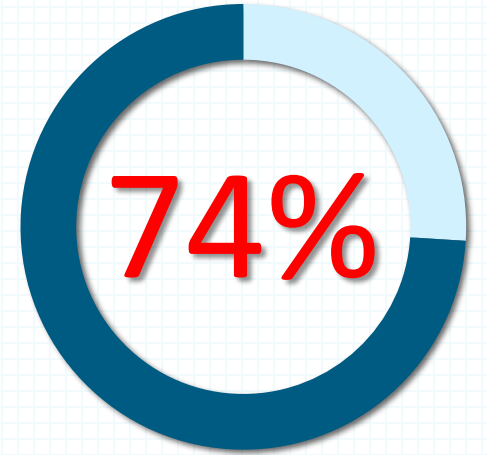
يعتقدون أنهم سيستخدمون
الذكاء الصناعي في 30% أو
أكثر من مهامهم اليومية
خلال عام



من المؤسسات تخطط
لاستخدام الذكاء
الصناعي في إدارة الموارد
البشرية



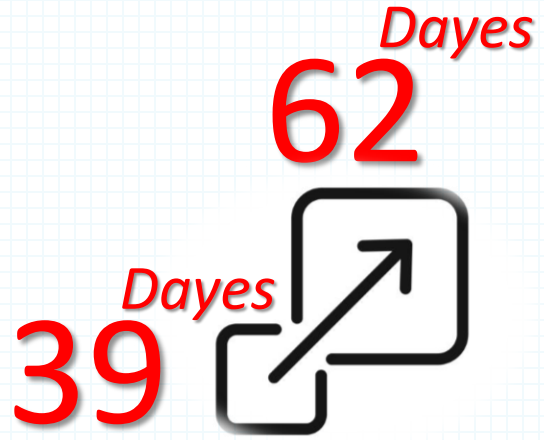
من المؤسسات تستخدم
الذكاء الصناعي في سياق
واحد على الأقل ضمن
أعمالها



يعتقدون أن الذكاء
الصناعي سيلعب دور
حاسم في نجاح مؤسساتهم
واستمراريتها

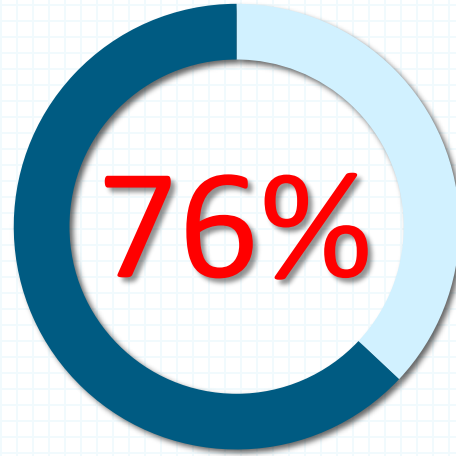
- (1) conducted by Wakefield Research among **2,850 executives** with a minimum seniority of VP, in the US, Germany, Singapore, Australia and France, including a separate audience of 500 US HR professionals. The questionnaire was fielded between January 17 and January 27, 2025.
- (2) State of AI in HRM, 108 respondents across 22 major industries

لكن بالمقابل!



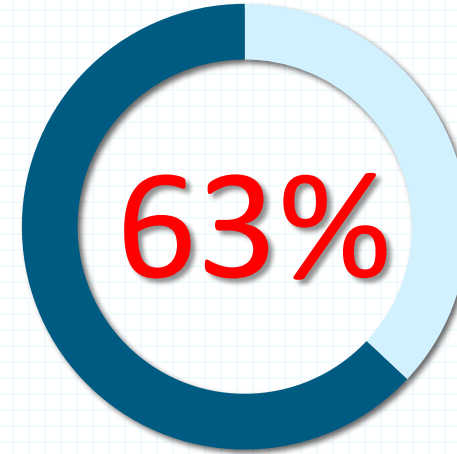
تظل الوظائف المتعلقة بالذكاء الصناعي مفتوحة لمدة 62 يوماً وسطياً، مقارنة بـ 39 يوماً للوظائف التقنية الأخرى.

(Indeed Hiring Lab, 2023)



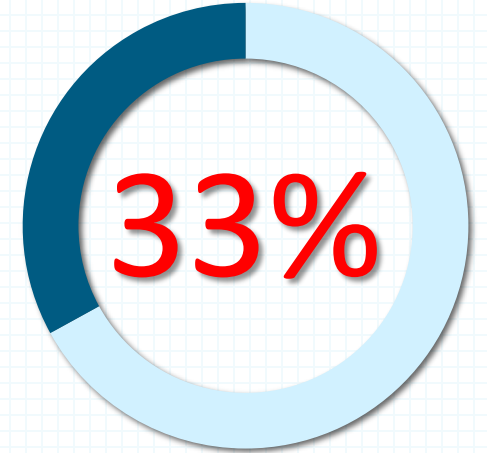
من شركات التكنولوجيا تعاني من صعوبة في توظيف خبراء مناسبين في مجال الذكاء الصناعي

(McKinsey Tech Trends Outlook, 2024)



من مدراء الموارد البشرية يعتقدون أن هناك نقصاً في الخبرات اللازمة لتبني الذكاء الصناعي

(Gartner, 2024)



فقط من العاملين حصلوا على تدريب يتعلق بالذكاء الصناعي

(IBM Global AI Adoption Index, 2024)

لهذا هذه الندوة!

فجوة كبيرة بين ما يجري الحديث عنه بخصوص
الذكاء الصناعي وما يطبق على أرض الواقع!

"الذكاء
الصناعي
سيأخذ
وظائفنا"

"نتنظر حتى تصبح
التكنولوجيا
ناضجة قبل أن
نبدأ"

"لسنا مستعدين
لاستخدام
الذكاء الصناعي"

"الذكاء الصناعي
مجرد موضة أو
فقاعة إعلامية!"

لماذا هذه الندوة!

فجوة كبيرة بين ما يجري الحديث عنه بخصوص
الذكاء الصناعي وما يطبق على أرض الواقع!

❌
"الذكاء
الصناعي
سيأخذ
وظائفنا"

❌
"نتنظر حتى تصبح
التكنولوجيا
ناضجة قبل أن
نبدأ"

❌
"لسنا مستعدين
لاستخدام
الذكاء الصناعي"

❌
"الذكاء الصناعي
مجرد موضوعة أو
فقاعة إعلامية!"

لهاذا هذه الندوة!

فجوة كبيرة بين ما يجري الحديث عنه بخصوص
الذكاء الصناعي وما يطبق على أرض الواقع!

الذكاء الصناعي
مصمم ليكون
مساعداً لا بديلاً

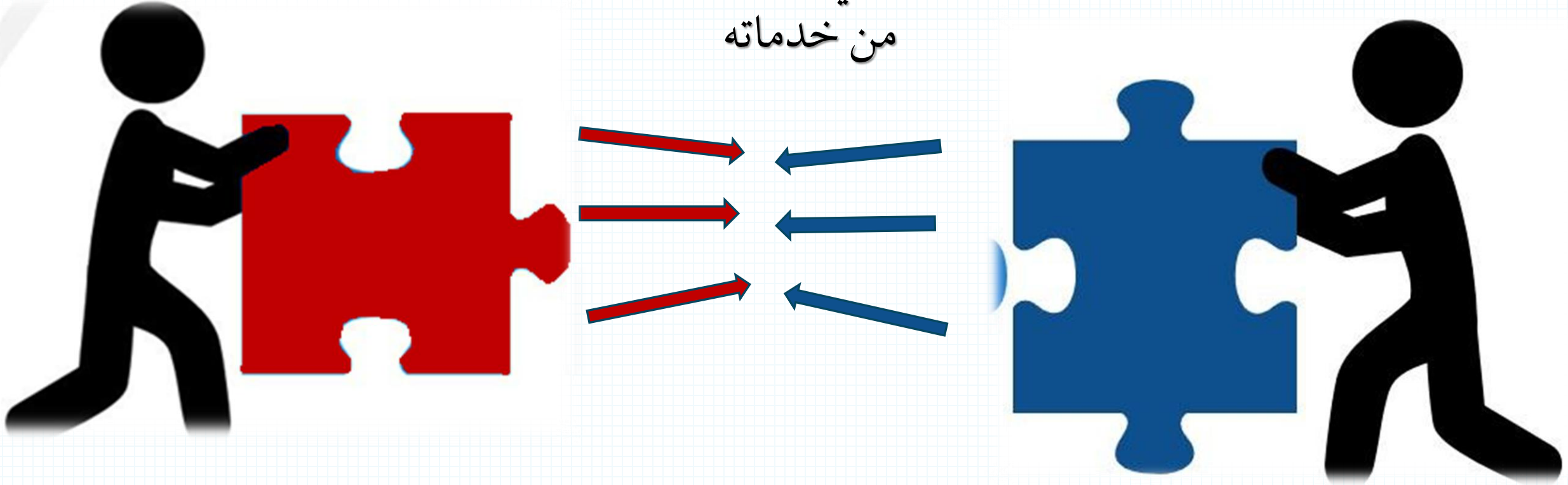
الانتظار يعني تأخير
التعلم والتكيف

كل مؤسسة يمكنها
أن تبدأ بخطوات
صغيرة ومدروسة
ذات أثر حقيقي

هناك تضخيم
إعلامي، لكن الواقع
مليء بتطبيقات فعالة
وملموسة

لهذا هذه الندوة!

نجاح الذكاء الصناعي يعتمد على سد الفجوة بين
خبراء الذكاء الصناعي والمستفيدين المحتملين
من خدماته



Next...

تحديات إدارة الموارد
البشرية وكيف يمكن ان
يساعد الذكاء الصناعي

كيف يمكن تطبيق هذه
الحلول في البيئات المحلية
(خطوات عملية!)

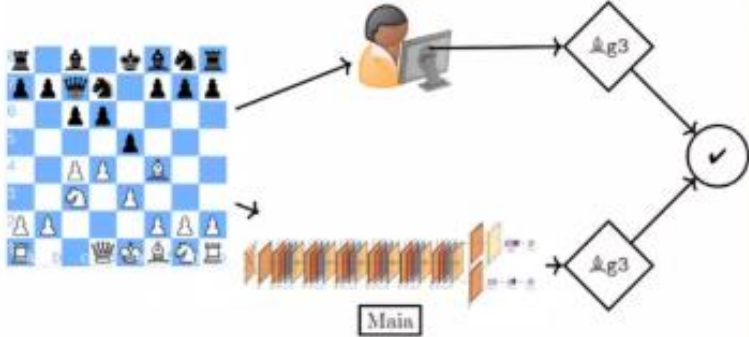
لهذة عاهة عن الذكاء
الصنعي (لغير المهتمين)

لمدة عاوة عن الذكاء الصناعي (لغير المذتصين)

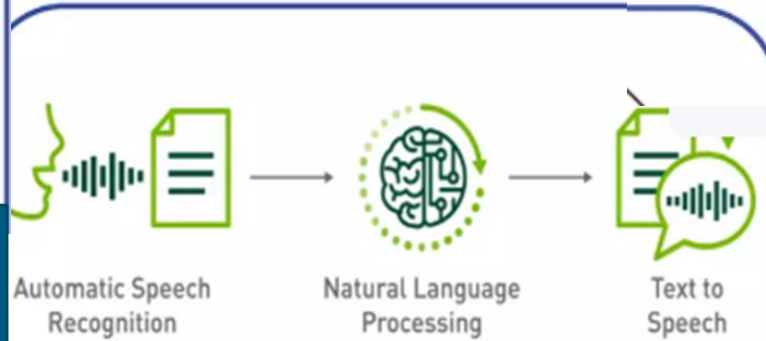
ما هو الذكاء الصناعي

- برمجيات حاسوبية قادرة على أداء أنشطة تشبه السلوك البشري، مثل
 - التعلم من البيانات،
 - الاستدلال واتخاذ القرارات،
 - وتصحيح الأخطاء ذاتياً وتطوير أدائها مع مرور الوقت.
 - ...

التعرف على الأغراض



مهام تخطيط متقدمة ومعقدة



فهم اللغة، التعرف على الكلام،
الترجمة، إلخ

ما هو الذكاء الصناعي

الذكاء
الصناعي في
التطبيقات
المؤسسية

تحليل
البيانات
واتخاذ
القرار

الروبوتات
الذكاء

أنظمة
التوصية

الأمن
السيبراني

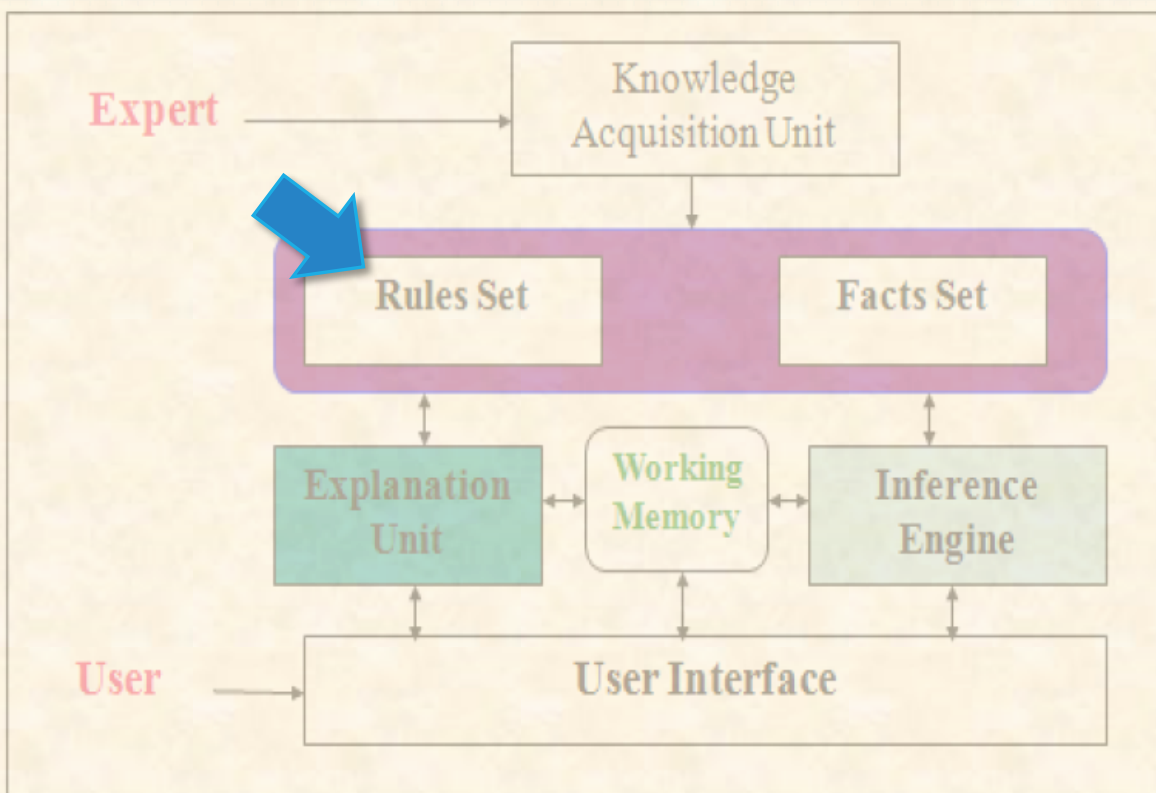
معالجة اللغات الطبيعية
Natural Language
Processing

الرؤية الحاسوبية
Computer Vision

معالجة الكلام
Speech
Processing

تعلم الآلة Machine Learning

النظم الخبيرة



- ظهرت كحل للتعامل مع المسائل التي يصعب نمذجة حلوها بخوارزميات واضحة وقابلة للتطبيق.

- قاعدة المعرفة Knowledge Base

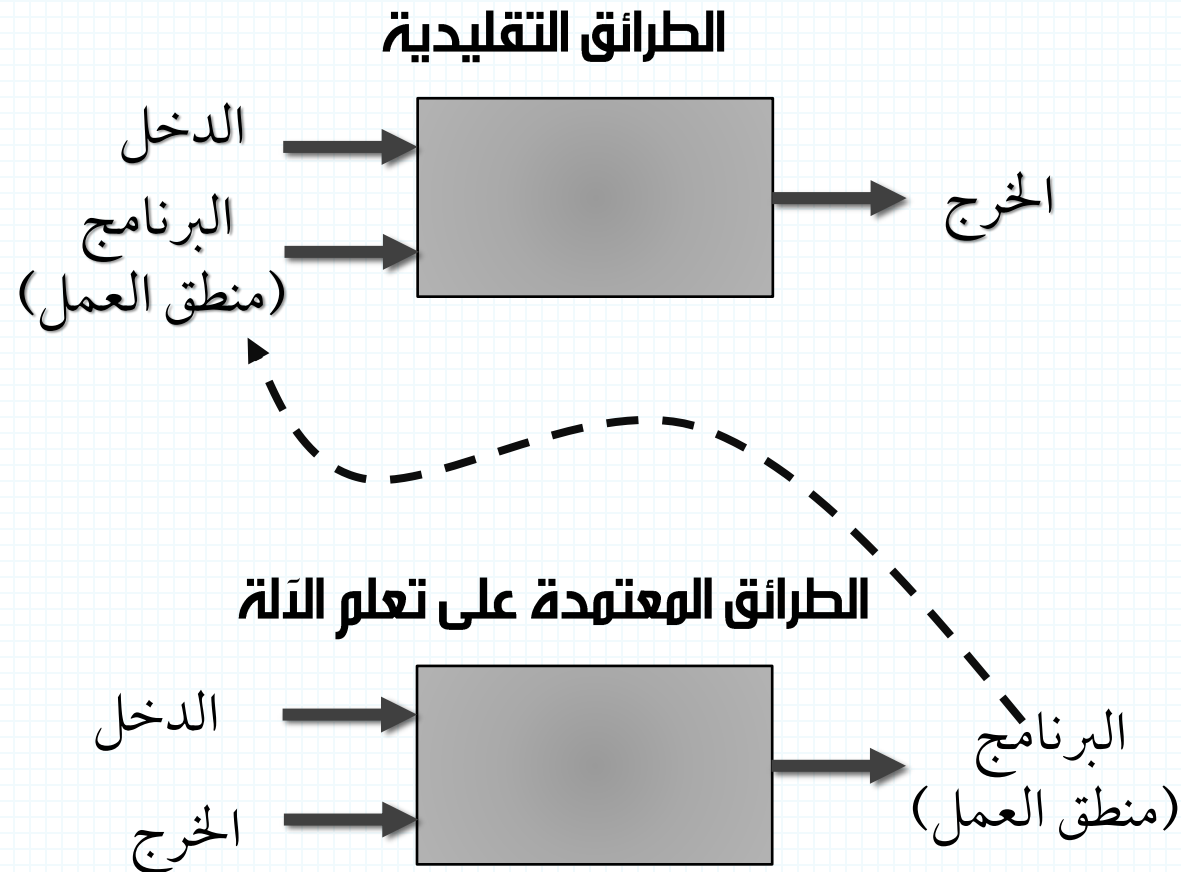
- نظام البحث أو الاستدلال Inference System

- نظام اكتساب المعرفة Acquisition System

تعلم الآلة

- تعلم الآلة هو نوع من الذكاء الصناعي الذي يزوّد الحواسيب بالقدرة على التعلم.

- تمكين الآلة من "برمجة نفسها" ذاتياً بناءً على البيانات!



Machine Learning $\approx$ Looking for a Function

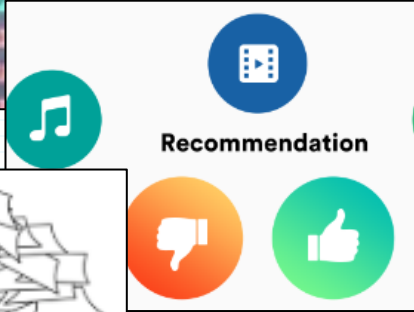
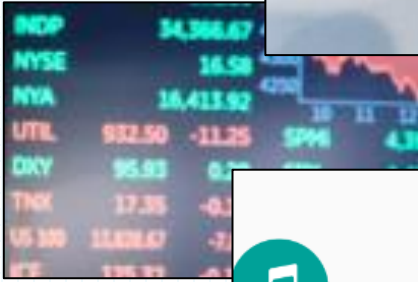
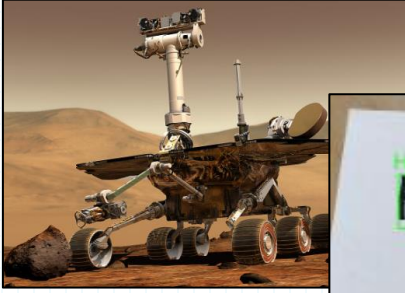
$$f(\text{audio waveform}) = \text{"How are you"}$$

$$f(\text{cat image}) = \text{"Cat"}$$

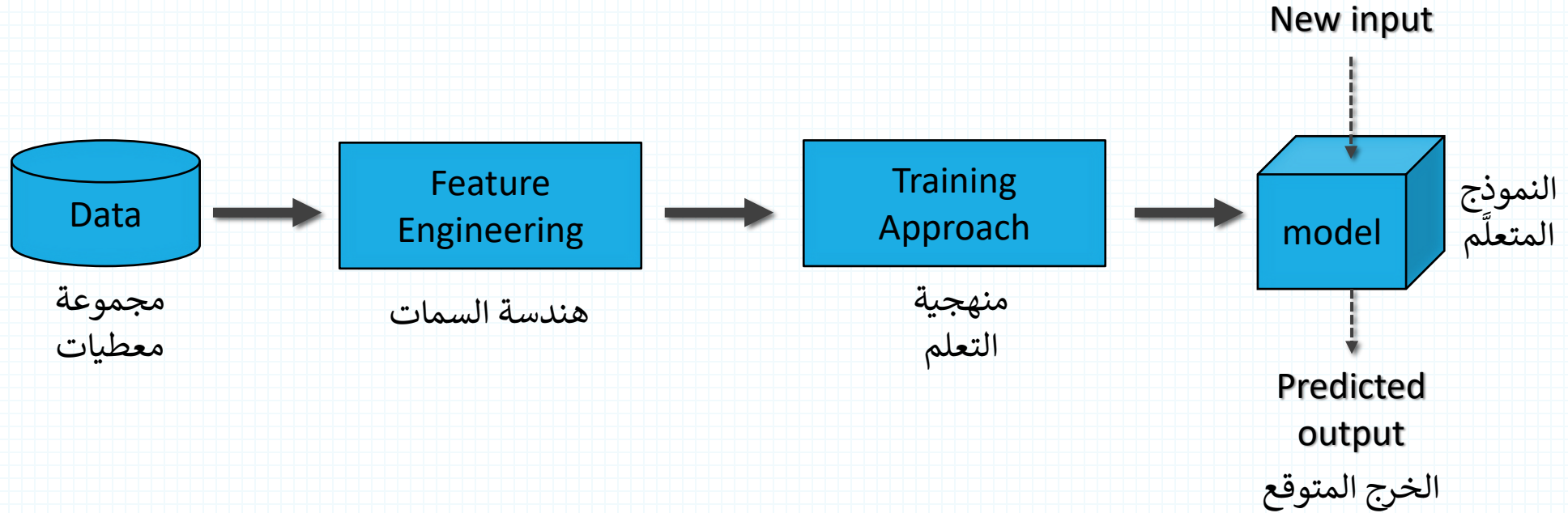
$$f(\text{go board state}) = \text{"5-5"} \text{ (next move)}$$

متى نستخدم الذكاء الصناعي

- لا تتوفر خبرة بشرية كافية أو موثوقة
- يصعب على البشر شرح كيف يقومون بالمهمة
- البيئة أو الحل يتغير باستمرار
- الحل يجب أن يتكيف مع كل حالة بشكل خاص
- وجود كميات ضخمة من البيانات تتجاوز قدرة البشر على تحليلها
- الرغبة في أتمتة المهام المتكررة.
- الأعمال المعقدة التي يصعب نمذجتها أو تتطلب تحليلاً متقدماً.



المراحل الأساسية في أنظمة تعلم الآلة



المراحل الأساسية في أنظمة تعلم الآلة

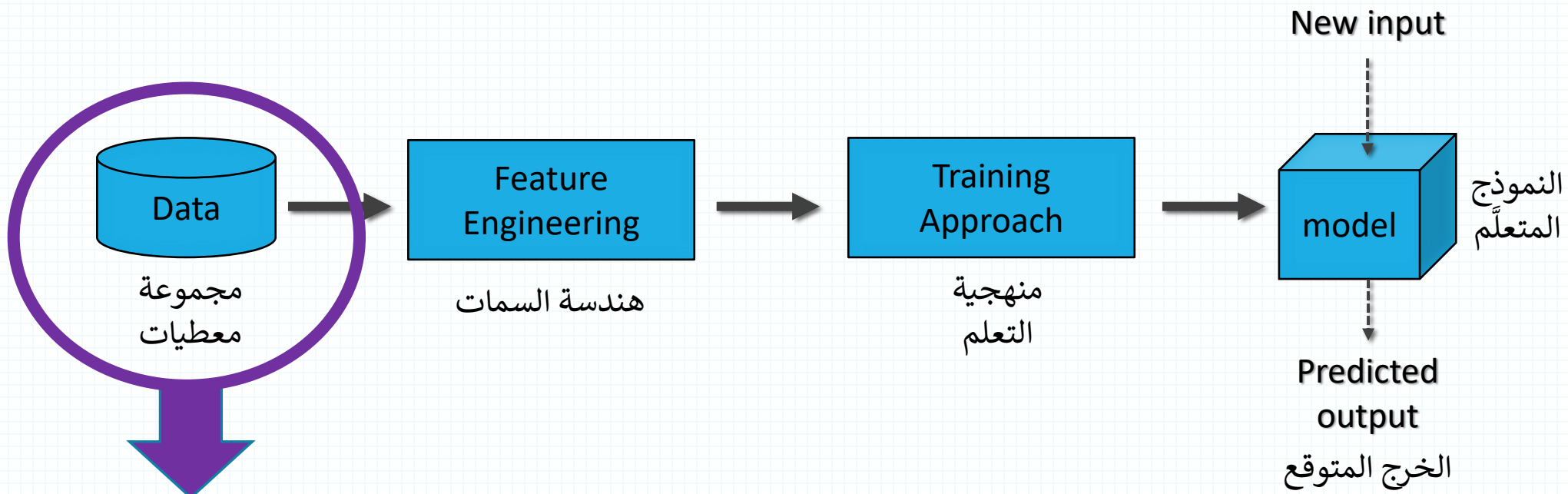
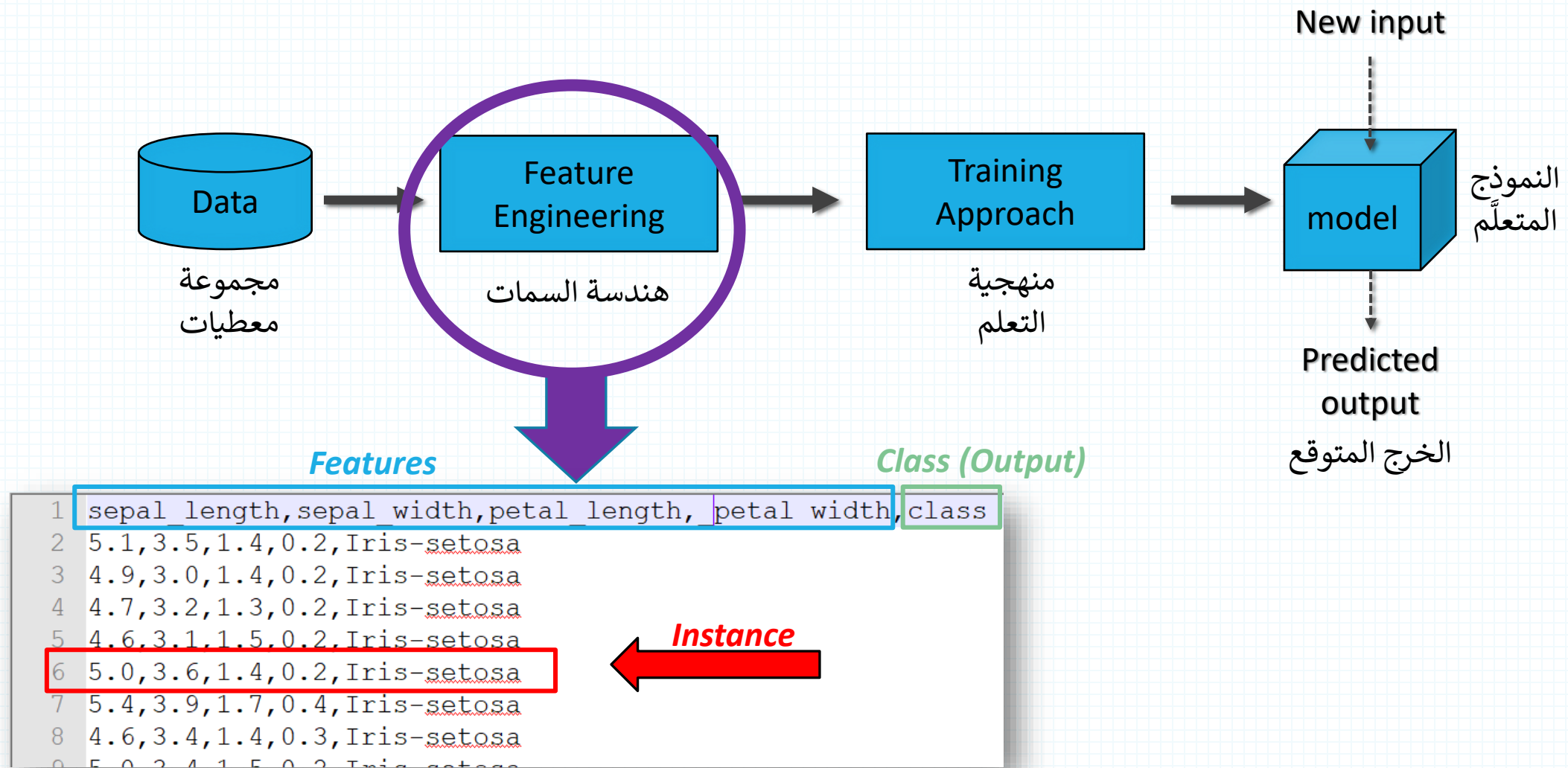
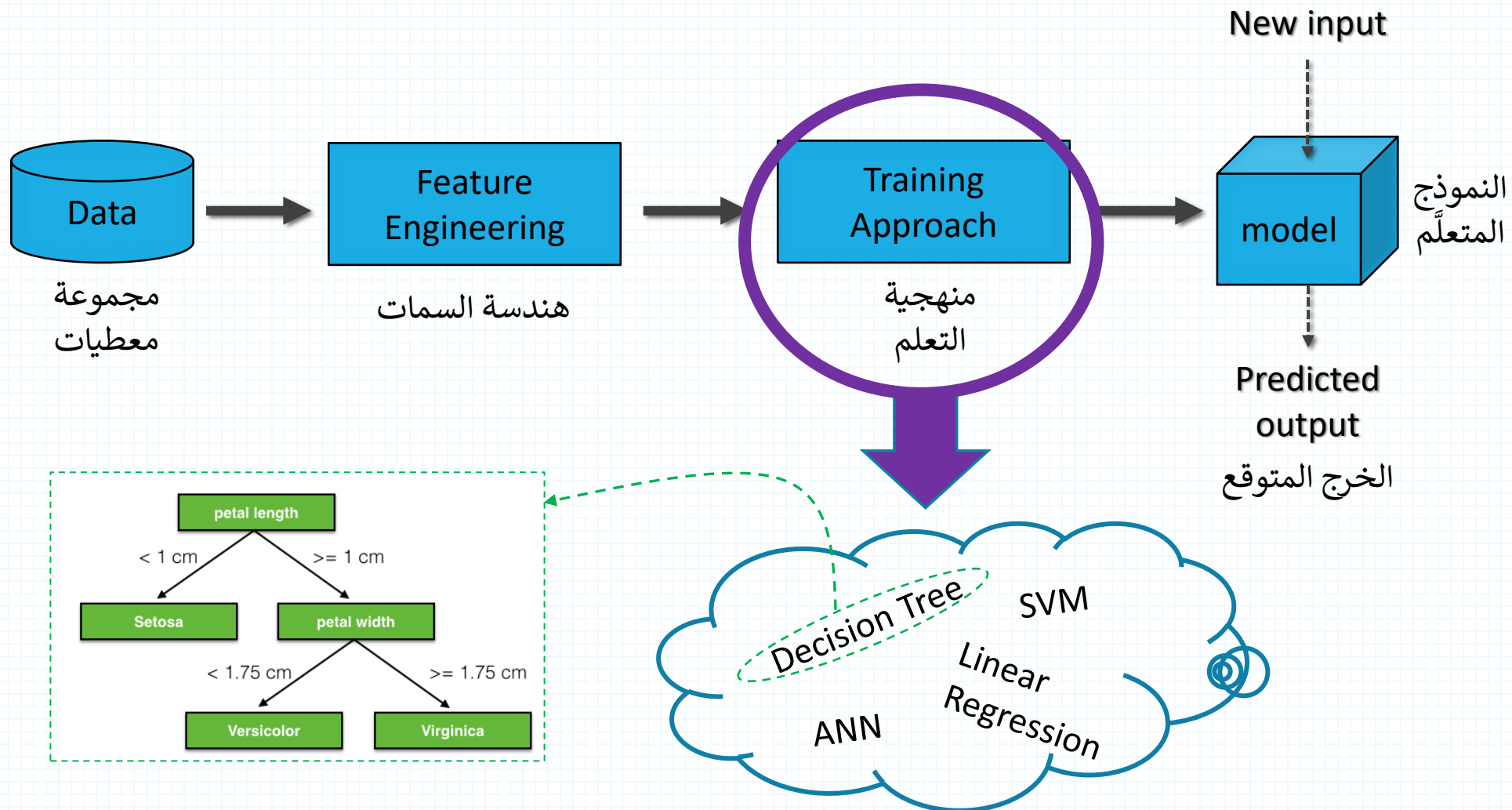


Image Source: <http://suruchifialoke.com/2016-10-13-machine-learning-tutorial-iris-classification/>

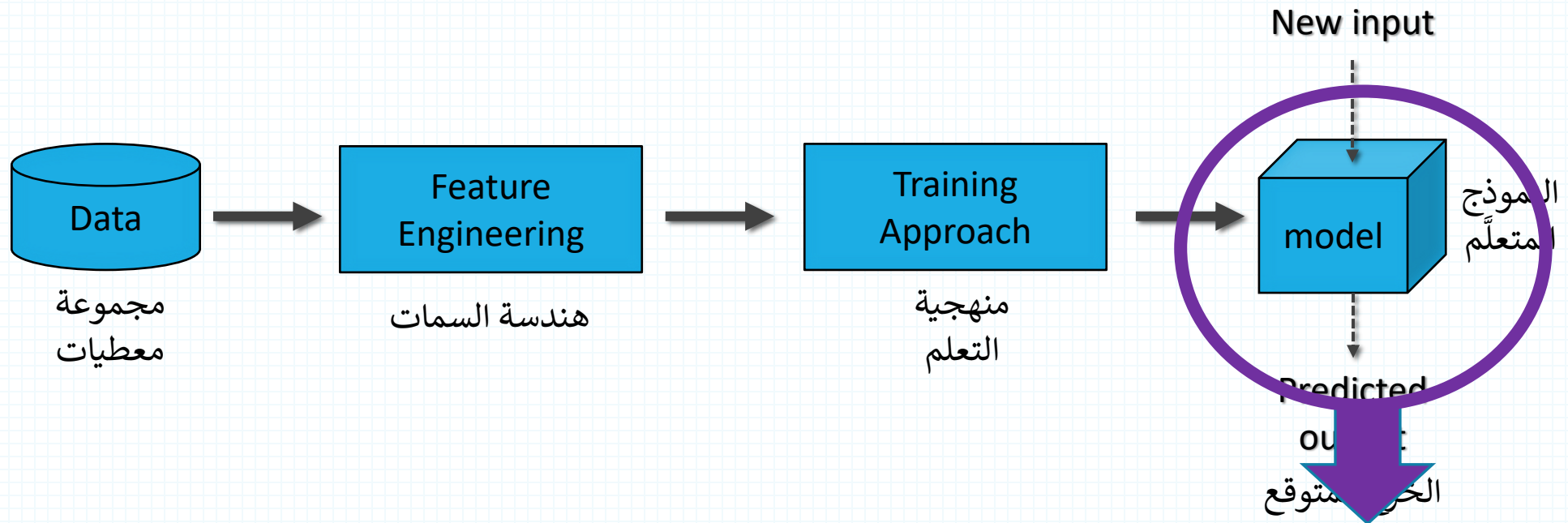
المراحل الأساسية في أنظمة تعلم الآلة



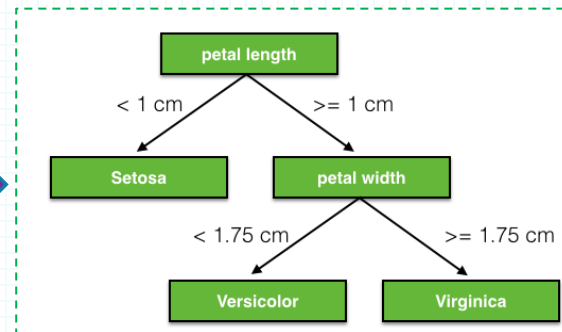
المراحل الأساسية في أنظمة تعلم الآلة



المراحل الأساسية في أنظمة تعلم الآلة

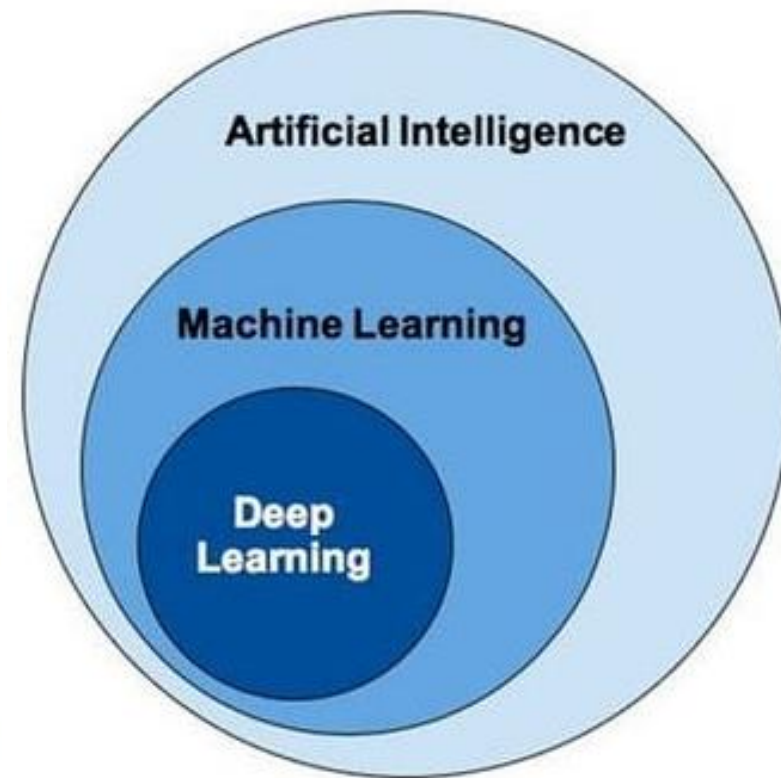
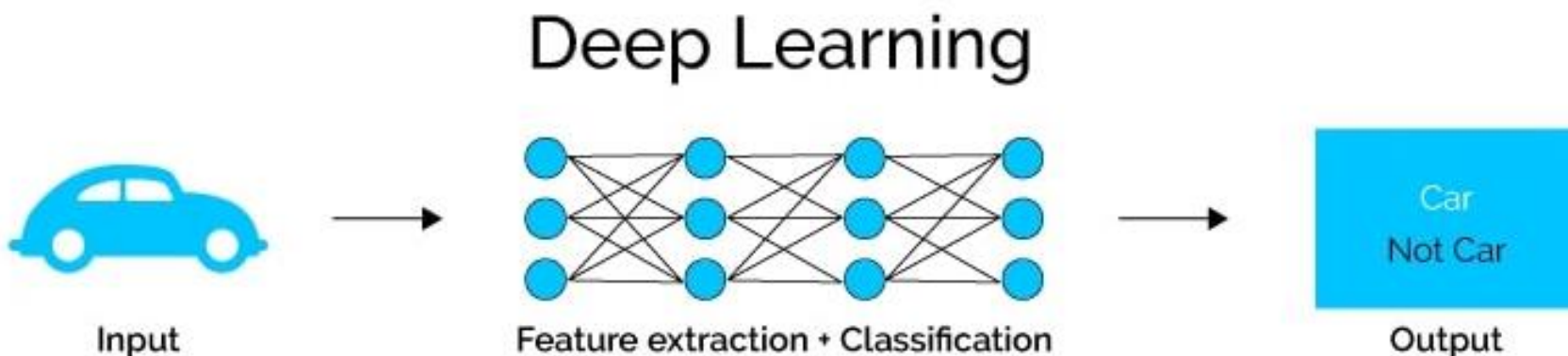
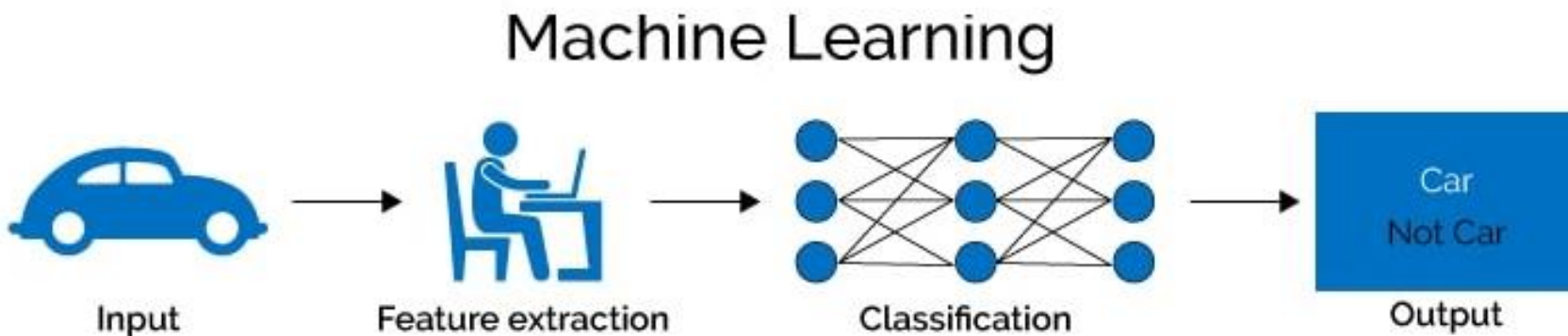


Sepal Length: 5.1 ,
Sepal Width=3.5,
Petal Length = 0.8,
Petal Width = 0.2,
Class = ???

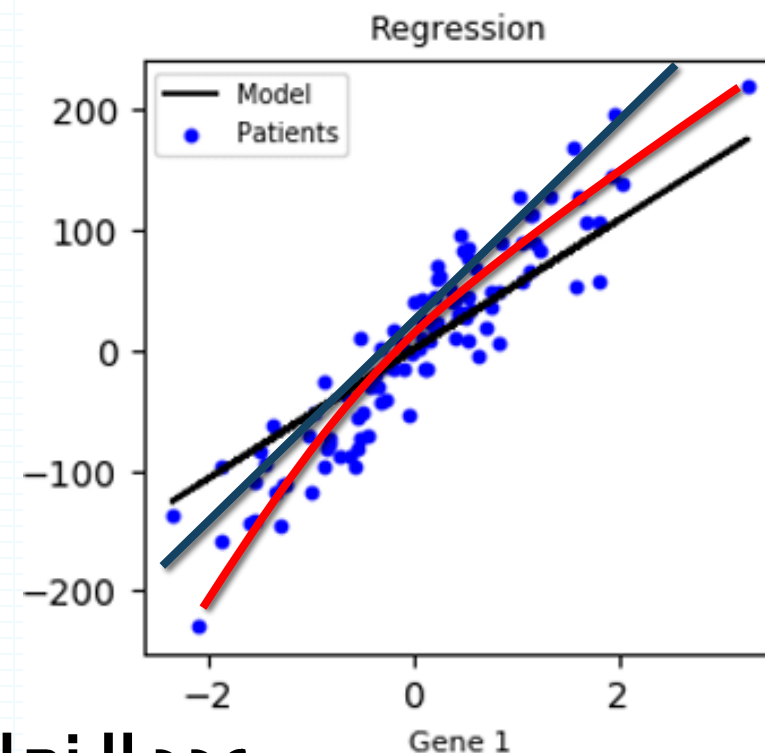
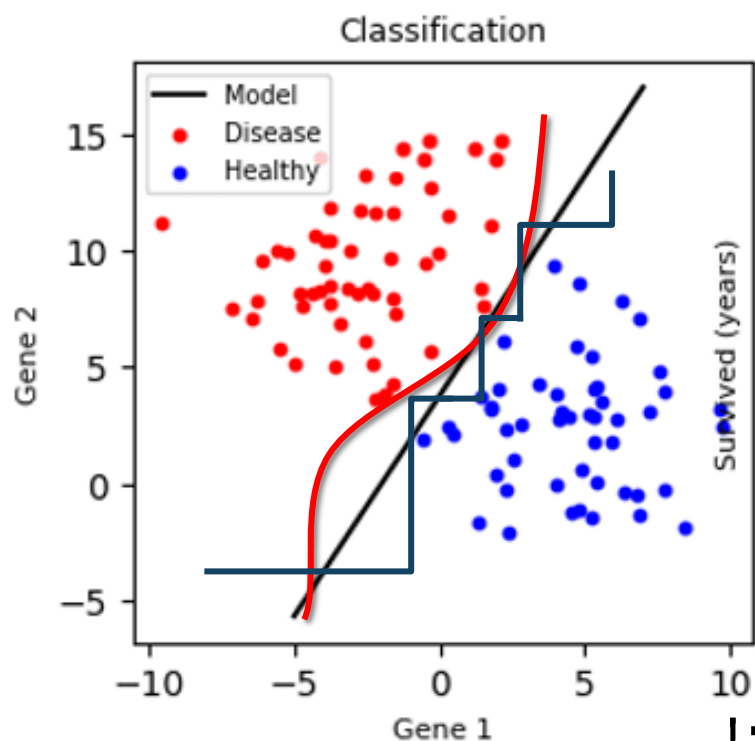


Class = Setosa

تعلم الآلة vs التعلم العميق



التحدي الأهم الذي يواجه تعلم الآلة: قابلية التعميم



عدد لا نهائي من الحلول الممكنة!
أيها الأكثر قابلية للتعميم

التحدي الأهم الذي يواجه تعلم الآلة: قابلية التعميم

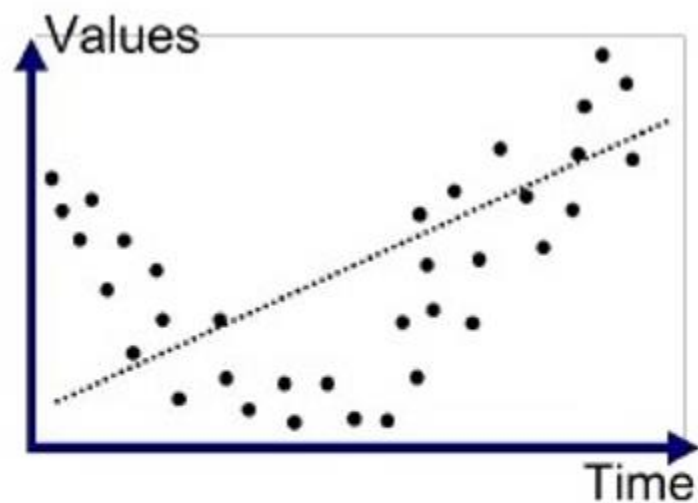


البيانات الظاهرة لا تمثل كل الحقيقة

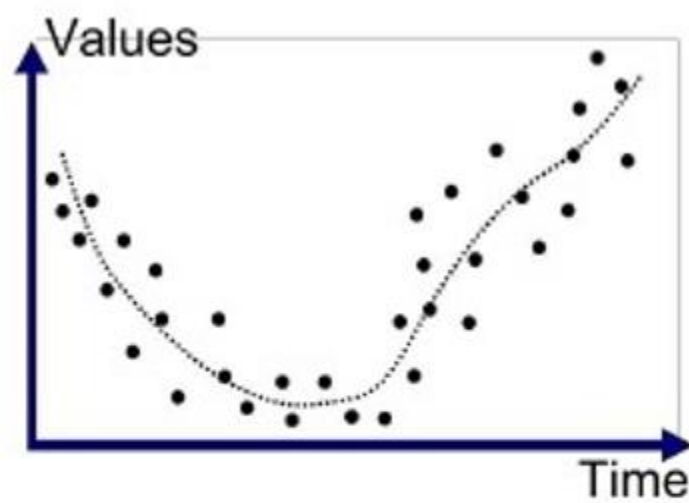
ما نراه من البيانات (المُعطاة في التدريب) هو فقط جزء ظاهر من الواقع أو "الحقيقة الكامنة".

هدفنا هو أن نتعلم الخصائص العامة التي تمثل صلب الظاهرة (المسألة)، وليس مجرد التقاط كل الخصائص والتفاصيل السطحية أو العشوائية في البيانات.

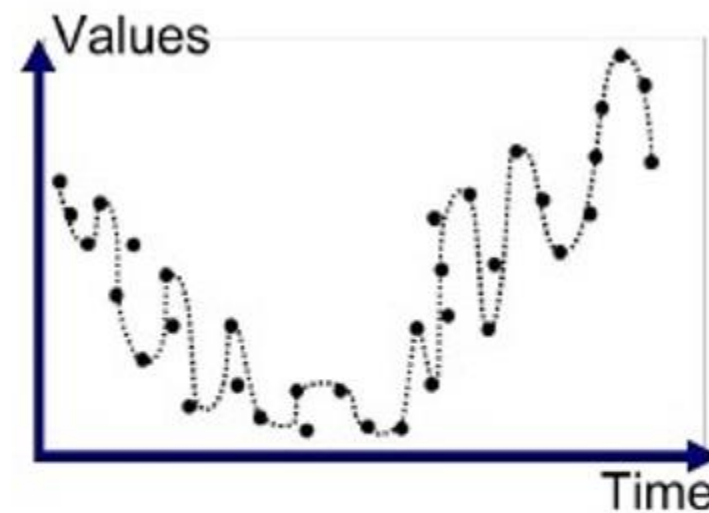
التحدي الأهم الذي يواجه تعلم الآلة: قابلية التعميم



Underfitted



Good Fit/Robust



Overfitted

Next...

كيف يمكن تطبيق هذه
الحلول في البيئات المحلية
(خطوات عملية!)

تحديات إدارة الموارد
البشرية وكيف يمكن ان
يساعد الذكاء الصناعي

لمحة عامة عن الذكاء
الصنعي (لغير المختصين)

لهذا اخترنا إدارة الموارد البشرية!

إدارة الموارد البشرية

هذه التطبيقات قليلة المخاطرة من
منظور الذكاء الصناعي
✓ يمكن أن تساعد على تشجيع
استثمارات أوسع في مجالات أعقد

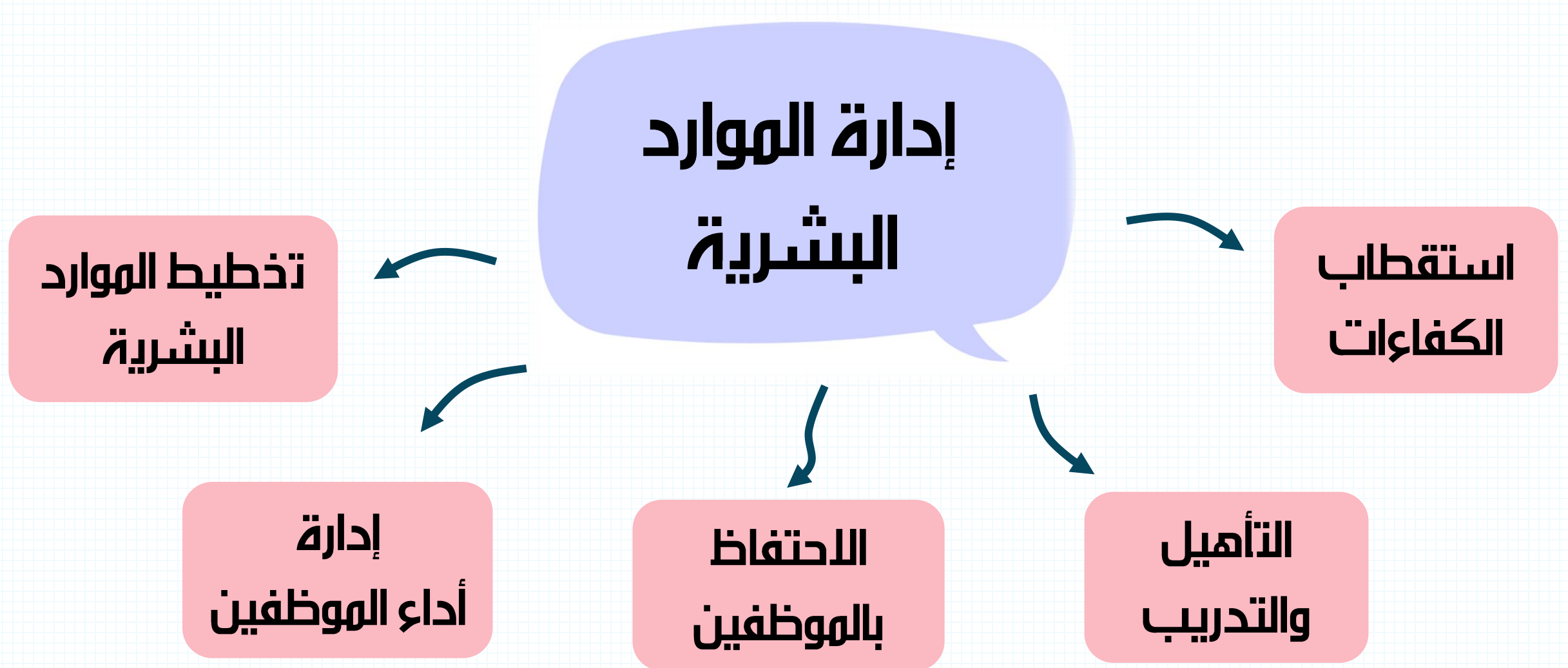
إدارة الموارد البشرية في صميم نجاح
أي مؤسسة
✓ إدارة أهم أصل تمتلكه المؤسسات
✓ تقع عليها مسؤولية إسناد كل أمر إلى أهله

الذكاء الصناعي حل مثالي لكثير من
هذه التحديات!

أهم مورد تمتلك سوريا اليوم!
وبالتالي إدارته عنصر حاسم في إعادة
البناء والتعافي في سوريا

واحدة من أكثر المهام تعقيداً في سوريا اليوم!
✓ طلب عالٍ على مجموعة واسعة من المهارات
✓ وجود قاعدة كبيرة من المرشحين المحتملين
✓ "اصطياد" المواهب النوعية في هذه الزحمة من المتطوعين والمرشحين!
✓ التعامل مع كتلة بشرية ضخمة من الموارد البشرية غير المستثمرة في المؤسسات
(إعادة هيكلة، مطابقة المهارات، تطوير المهارات، وإعادة تأهيلها).

المسائل الأساسية في إدارة الموارد البشرية



المسائل الأساسية في إدارة الموارد البشرية



استقطاب
الكفاءات

التأهيل
والتدريب

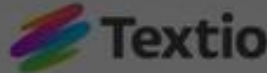
المسائل الأساسية في إدارة الموارد البشرية



يساعد الذكاء الصناعي في صياغة إعلانات وظائف تعزز استجابة المرشحين وتشجع الخبرات الأعلى كفاءة على التقدم للوظيفة. مثال:



المساعدة في توليد نص
إعلان عمل اعتماد على نقاط
رئيسية

NewImportExportLinkDeleteUndoHistoryHelpDocument libraryReportsMabel

Software Eng

Job post (ReqID) for an unk

✦✦

Let's draft a job post

Job title

Software Engineer

Role type

Engineering

Location

New York, NY, USA

Company

Termfront

Anything else that you want to include?

- machine learning experience
- strong communication skills
- background in product or design

Write a first draft for me

Cancel

Let Textio AI write it

Textio can draft a job post for you that avoids harmful language and bias from the very start.

✦✦

Write it with Textio AI

Customer Service Manager

Job post for a Customer service role in Chicago

Our **passionate** team is hiring a **competitive** and **results-driven** customer service manager. We're a fun, **fast-paced** company, but we always **work hard**. As **our team** is rapidly **expanding**, we are looking for a manager who is also a **forward-thinking** leader. This is a role where you will be more than just a cog in the system. We want someone who can lead **phenomenal** customer reps, a **proven** track record, and a **huge plus**.

Do you have a great **sense of humor**? Are you **driven by** the ability to set and exceed **results-oriented** goals? Do you do your best **under pressure** with tight **deadlines**? When you see something that's a problem, do you make a change or just complain? If so, this might be the place for you.

تتقيح إعلان فرصة عمل
وتقدير درجة استقطابه
واقتراح تحسينات عليه

A different phrase here would tend to resonate more with women.

Instead, you could try:

inspired by

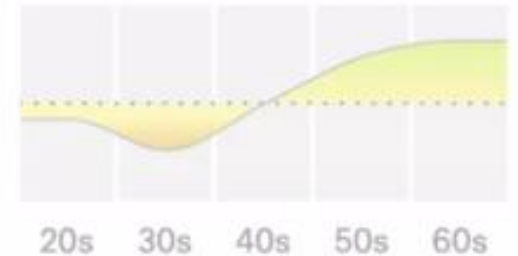
37

Textio Score
Below Average

Slightly masculine tone



Appeals to older people



- Contains too many questions
- Sentences are too long
- Uses fixed mindset language

Textio is currently comparing your writing to 25,152 recent Customer

المسائل الأساسية في إدارة الموارد البشرية



- ✓ تحليل السيرة الذاتية وتحديد مدى التطابق مع المتطلبات الوظيفية.
- ✓ تقدير احتمالية نجاح المرشح بناءً على معايير علمية.



تحليل آلي للسيرة الذاتية واستخلاص المهارات منها وقياس درجة تطابقها من إعلان الوظيفة



Satyawan_Jag...

1 / 3

Over 4,5 years of experience in the computer software industry. Experienced Full Stack Developer with a strong foundation in different javascript frameworks such as React, Redux, server-side development using PHP, SQL, and REST APIs. Eager to experiment with new technologies and learn them. Always be open to learn new stuff and try them out.

EXECUTIVE SUMMARY

- Proficient in developing Front-End apps using JavaScript libraries such as ReactJS, Redux, and ant-design UI library.
- Strong experience in writing reusable React components and managing application state with Redux using UML.js library and applying redux middleware using the same.
- Profound Knowledge in developing HTML pages using DIV layout, Web Accessibility, and Web Usability.
- Strong Experience in dealing with CSS Animations, Backgrounds, Layouts, Positioning, Text, Border, Padding, and CSS Box Model.
- Experience in dealing with NPM to manage application dependency, Webpack as a module bundler, and Babel for compiling JSX, ES6, and followed JSHint standard for code quality.
- Experience in Server-Side application development using PHP, SLIM framework, OAuth 2.0 authentication, token, filesystem.
- Experience in writing SQL queries to retrieve data from the database and management of MySQL database.
- Well experienced in debugging websites using Firebug and Chrome Developer tools.
- Managing technical integration with third-party services. (ex. PayPal, Razorpay, ZipRecruiter, etc)
- Experience in Responsive Website design - ensuring cross-browser, cross-platform, and multiple device type compatibility. Also making sure the website functions properly for SEO and doing technical changes related to it.
- Knowledge of utilizing cloud technologies - Amazon Web Services (AWS) like ElasticSearch, SES(simple email service), etc.
- First-rate understanding and exposure of working on multiple financial services products like Debit, Credit, Merchant Management System(MMS), and Switch.

CERTIFICATIONS

JavaScript Algorithms & Data Structures - FreeCodeCamp
Developer Certification, representing approximately 300 hours of coursework in Javascript, ES6, Debugging, Data Structures, Algorithm Scripting, Object-oriented and functional programming.

Responsive Web Design - FreeCodeCamp
Developer Certification, representing approximately 300 hours of coursework in HTML, CSS, Visual Design, CSS Flexbox and CSS grids

TECHNICAL SKILLS

Web Technologies : Javascript, ReactJS, Redux,HTML5, CSS3, JSON, XML, SQL, PHP, Webpack, Moment.js, Wordpress, JEST.js

Development Tools: Sublime 3.0, Visual Studio Code, Querious

Debugging Tools: Firefox and Chrome Developer Tools

Databases: MySQL

Version Control Systems: Github

Operating Systems: macOS, Windows, Linux.

g

Blog

Career

Log In

Free Signup

Export Data

Information

ry and Objective

Web Technologies : Javascript, ReactJS, Redux, HTML5, CSS3, JSON, XML, SQL, PHP, Webpack, Moment.js

Wordpress, **JEST.js**, **Development Tools:** Sublime, 3.0, **Visual Studio Code**, **Querious**, **Debugging Tools:** Firefox and

Chrome Developer Tools, **Databases:** MySQL, **Version Control Systems:** Github, **Operating Systems:** macOS, **Marathi**, **Hindi**

English

Inferred Skills

Professional Experience

CVVIZ Softwares

Software Engineer

Location: Mumbai

Responsibilities

- Involved in various phases of SDLC using Agile Methodology
- Conceptualization and design of the UI
- Front end and UI Development using React JS & Redux
- Writing reusable components in react
- Restful APIs Design and Development
- Server-side development using PHP
- Unit testing using JS library JEST.js
- Writing optimized SQL queries to retrieve data from the database
- Third-party integrations (Google, Outlook, RazorPay, etc.)
- Jobs feed integration with many popular job boards
- Ensuring cross-browser, cross-platform, and multiple device type compatibility in the website
- Making sure the website functions properly for SEO
- Worked with the marketing team to optimize the SEO score which helped increase the website traffic by around 300% within the span of 6 months.

Start Date: 01-Sep-2015 - End Date: Present

✓ تحليل آلي للسيرة الذاتية
✓ تصنيف المرشحين حسب التوافق والكفاءة
✓ مطابقة ذكية بين الوظائف والمرشحين: باستخدام
نماذج تعلم آلة تتعلم من بيانات التوظيف السابقة.

hireEZ

Platform

Contact sales

Sign in

< Prev

Next >

Oliver Moore



Best match

Experience



Education



Location



Skill



Quick check

✓ 4+ years Product Designer

✓ Recruiting industry experience

📄 Recently work at LinkedIn

📍 Dallas, TX USA

Low job-hopping

Same industry

Direct competitor experience

Ease to relocate

hireEZ

Projects



Mark Archer

Product Designer

Best match



Becky An

Product Designer

Best match



Alice Wang

Product Designer

Good match



Sam Gong

Product Designer

Partial match



EZ Agent



Review complete!

Here's the breakdown

Best match



3

Candidate

Good match



212

Candidate

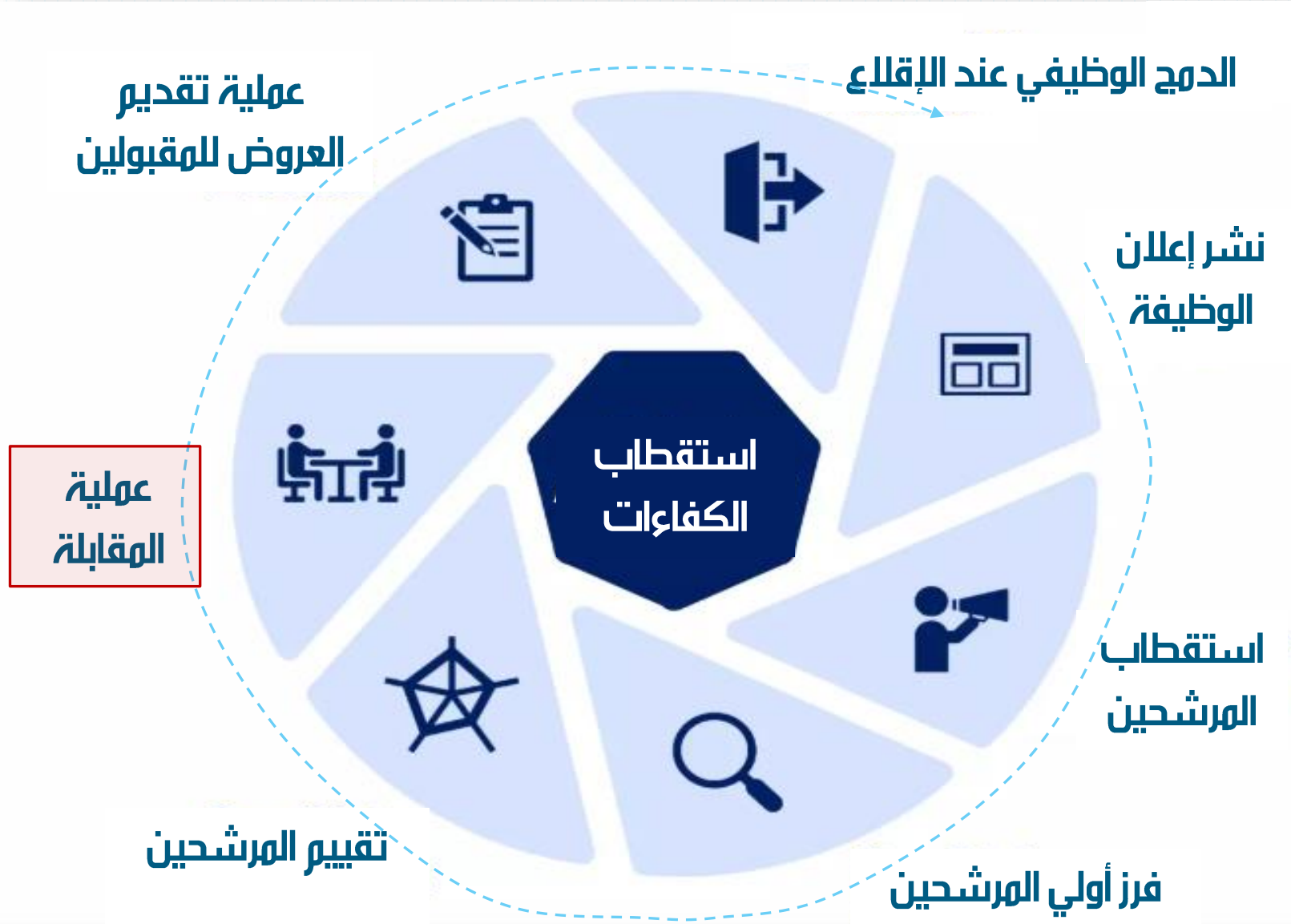
Partial match



362

Candidate

المسائل الأساسية في إدارة الموارد البشرية



- ✓ تسجيل المقابلات، تفرغها نصياً وتحليل محتواها لاستخلاص نقاط رئيسية
- ✓ مساعدة المقابلين بتحليل أداء المتقدمين ولغة جسدتهم.
- ✓ التحقق من نزاهة الاختبارات التي تجري عن بعد عن طريق الفيديو.

iMocha
hirevue

✓ التحقق من نزاهة الاختبارات التي تجري عن بعد عن طريق الفيديو



IMAGE PROCTORING DETAILS

Window Violations	Time Violations	Captured Images	Violations Detected
3	174 sec	71	29 

Window violations detected beyond tolerable limit

LOG



09:54:06 AM

PROCTOR LOGS

Unrecognized Face

05:22:53 pm
Windows Chrome 73.0 102.32.123.234

Multiple Faces Detected

05:22:53 pm
Windows Chrome 73.0 102.32.123.234

Face Not Detected

05:22:53 pm
Windows Chrome 73.0 102.32.123.234



Face Detected



Unrecognized Face



Multiple-Faces Detected



- ✓ يتيح للمرشحين تسجيل إجاباتهم على أسئلة محددة مسبقا.
- ✓ يتم تحليل اللغة، النبرة، واختيار الكلمات لتقييم المهارات التقنية والمهارات السلوكية قبل المقابلة النهائية

76% Ryan
ryan@gmail.com

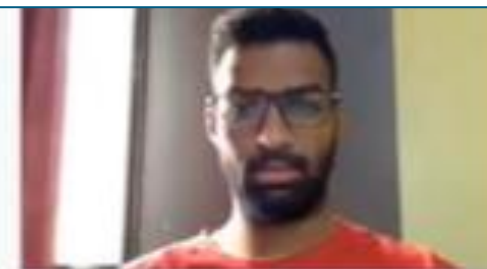
ASSESSMENT DETAILS

Result: Beginner
Score: ryan@gmail.com
Time: 23-feb-2020 11:30:00 am
Test Status: Complete

Window Violation: 3
Time Violation: 174 sec
Violated Images: 35
IP Address: 117.195.28.22
117.195.28.23

SOLUTION DETAILS

Cyber Security 98%
Risk Management 72%
Threat Management 45%



SCORE ANALYSIS

Score: 76/100
Duration: 45/60 min

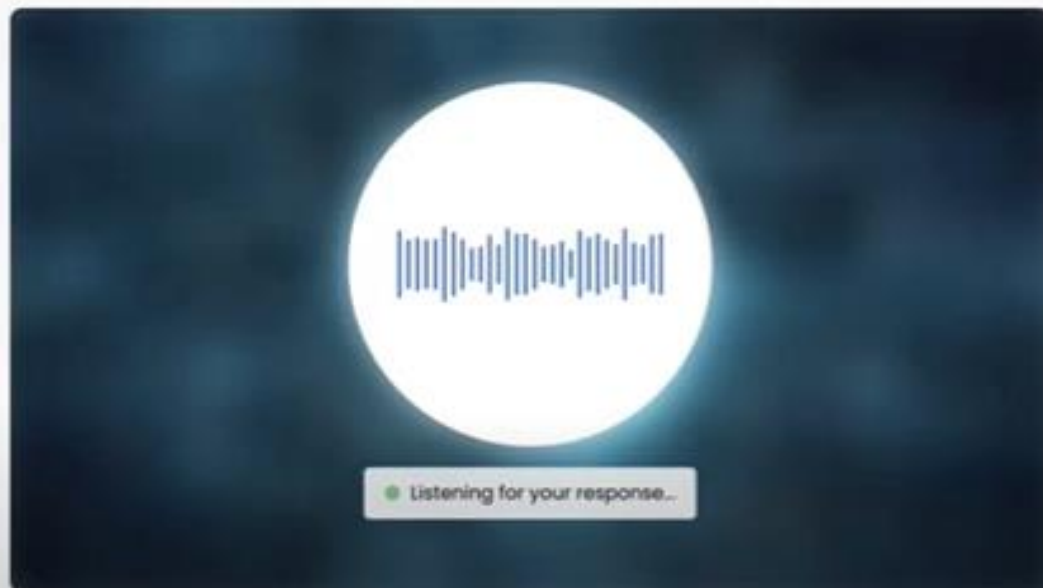


Ryan scored 76% and completed assessment in 75% of the allotted time

SECTION SCORE ANALYSIS

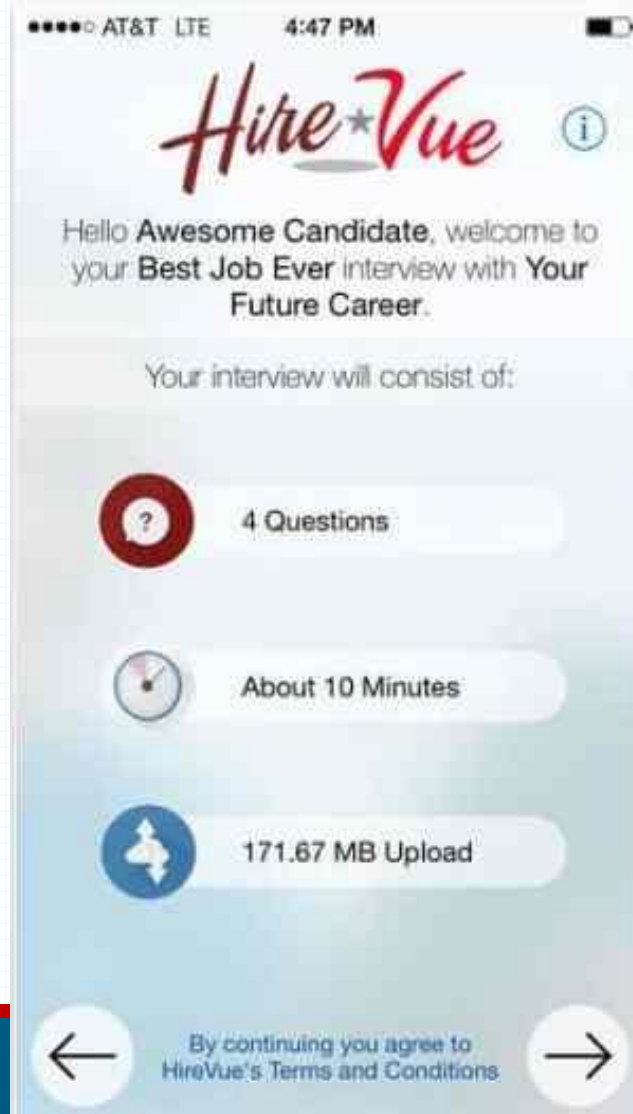


✓ "Tara" هو محاور AI يقوم بإجراء مقابلات
تفاعلية تكيفية تكشف عن المهارات بعمق.

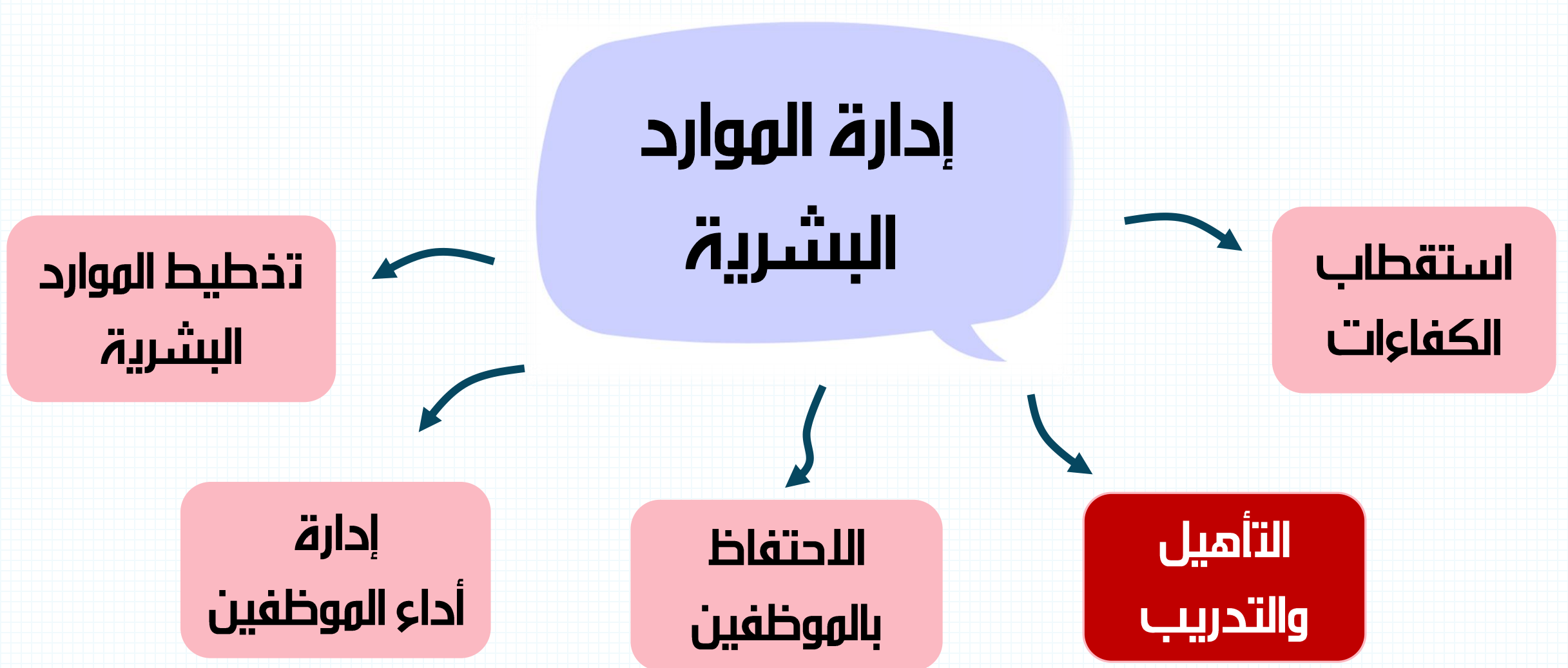


hirevue

- ✓ يتيح للمرشحين تسجيل إجاباتهم على أسئلة محددة مسبقا.
- ✓ يتم تحليل اللغة، النبرة، واختيار الكلمات لتقييم المهارات التقنية والمهارات السلوكية قبل المقابلة النهائية



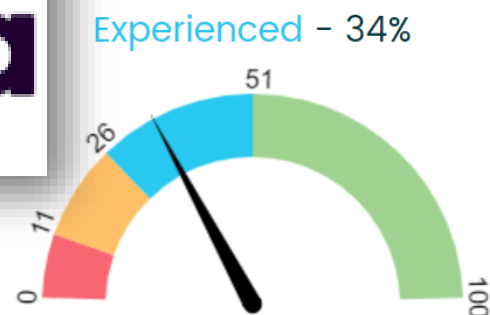
المسائل الأساسية في إدارة الموارد البشرية



Skills

Upskilled - 2

My Progress



Beginner (0%-10%)

Intermediate (11%-25%)

Experienced (26%-50%)

Proficient (51%-100%)

Badges

Neha K, You are doing **Okay!**Your future skill readiness is around **34%** for 2 tests attempted

Skills Strength

Java Developer

Skills Gap

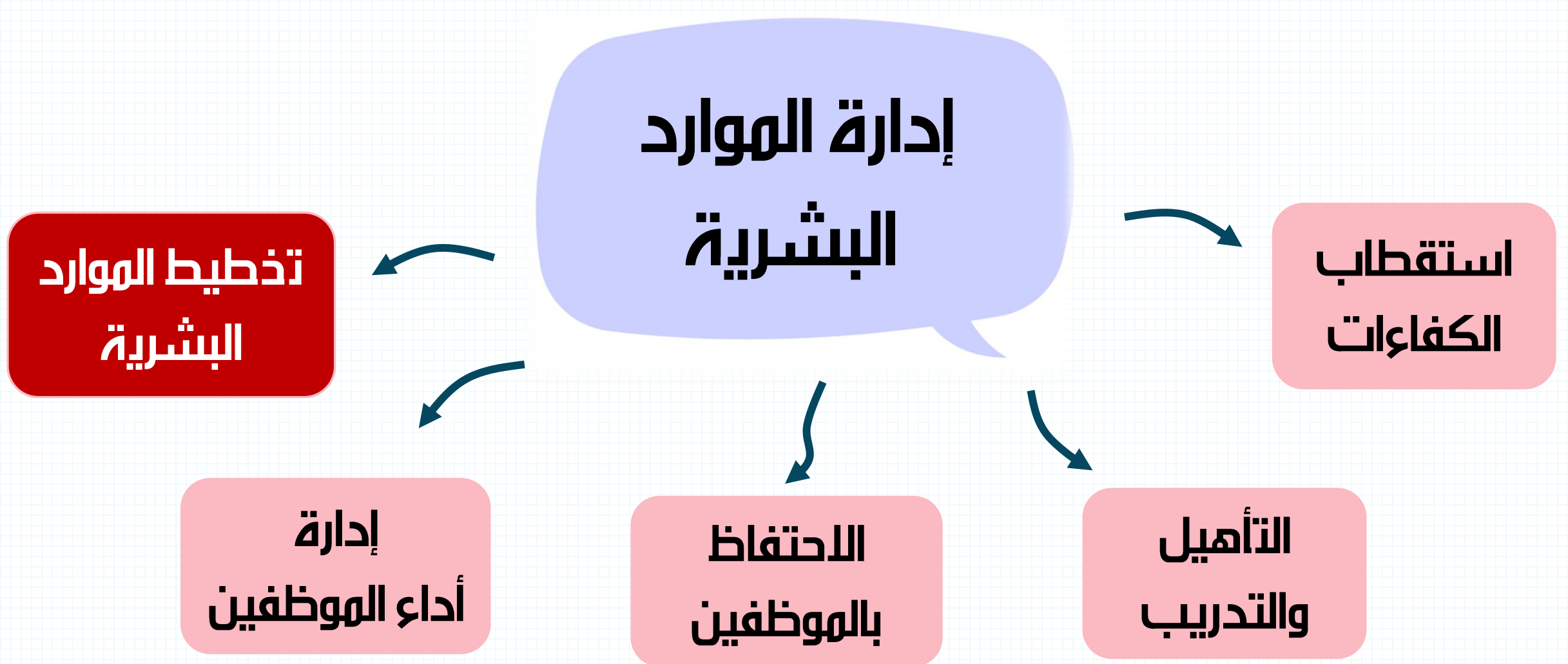
Skill Name	Score	Beginner (0% - 10%)	Intermediate (11% - 25%)	Experienced (26% - 50%)	Proficient (51% - 100%)
English Proficiency	16/29				55%
Java Developer	3/12		25%		

✓ تستخدم اختبارات دقيقة لتقييم
المهارات التقنية وغير التقنية لدى
الموظف.

✓ تقدم تقارير مقارنة بين مستوى
الموظف الحالي والمستوى
المطلوب للوظيفة أو المسار
المستقبلي.

✓ يتم ربط نتائج التقييمات بمنصات
تعلم لاقتراح مسارات تعليمية
مناسبة.

المسائل الأساسية في إدارة الموارد البشرية



تخطيط الموارد البشرية



- ✓ تحديد المهارات الدقيقة لكل موظف، وربطها بأدوار مستقبلية.
 - ✓ تتبع دقيق بالفجوات في الموارد خلال فترات مستقبلية.
 - ✓ يقدم توصيات لإعادة التوزيع، والتدريب، وإعادة الهيكلة.
 - ✓ محاكاة سيناريوهات التوظيف وخفض الكلفة.
- What-If Analysis

تجارب شركات استفادت من هذه الأدوات

Unilever



المجال: السلع الاستهلاكية
التائج:

✓ استبدلت المقابلات الهاتفية التقليدية بمقابلات فيديو آلية تعتمد على الذكاء الصناعي.

✓ تم تقليص وقت التوظيف بنسبة تقارب 90% (من 4 أشهر إلى أقل من أسبوعين).

✓ 70,000 مرشح تم تقييمهم باستخدام ألعاب إدراكية وتحليلات لغوية.

تجارب شركات استفادت من هذه الأدوات

Emirates Airlines



المجال: الطيران التجاري
التائج:

- ✓ تمكنت شركة طيران الإمارات من تقليص مدة التوظيف من 60 يوماً إلى 7 أيام فقط، وإعادة توزيع ثلثي فريق التوظيف للعمل على مبادرات استراتيجية أكثر أهمية.
- ✓ كما وفرت الشركة 8000 ساعة من وقت مسؤولي التوظيف ومديري التعيين، وحقت توفيراً مالياً قدره 500 ألف دولار.

تجارب شركات استفادت من هذه الأدوات

Moderna

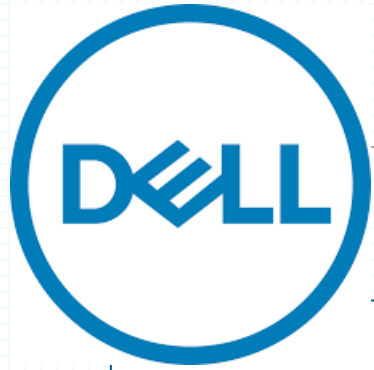
moderna

المجال: الصناعات الدوائية

بعد طفرة التوظيف خلال جائحة كورونا لتسريع إنتاج اللقاح، ارتفع عدد موظفي التكنولوجيا الرقمية في Moderna بنسبة كبيرة ثم انخفض الطلب فجأة. استخدم الذكاء الصناعي في التخطيط لحل المشكلة!

النتائج:

- ✓ استناداً إلى تحليلات الذكاء الصناعي، جرت إعادة توزيع الكفاءات وتسريح 10٪ من وظائف التكنولوجيا الرقمية وإعادة توزيع الكفاءات المتبقية على مشاريع أكثر استراتيجية.
- ✓ جرى خفض حجم الوظائف غير الضرورية بما يتناسب مع الطلب الفعلي.



تجارب شركات استفادت من هذه الأدوات

DELL

المجال: الصناعات الإلكترونية

بعد استحواذ Dell على EMC بقيمة 67 مليار دولار (2016)، واجهت Dell صعوبة في دمج القوى العاملة الضخمة وتحديد التداخلات في الأدوار والكفاءات.

النتائج:

- ✓ اعتمدت Dell على تحليلات AI-driven لتحليل الهياكل التنظيمية، وخرائط الكفاءات داخل كل شركة، والتقاط الفجوات والازدواجية باستخدام تعلم الآلة.
- ✓ في السنوات الأخيرة (بين 2023 و 2024) جرى تطبيق استراتيجية عامة لإعادة الهيكلة باستخدام AI في Dell.

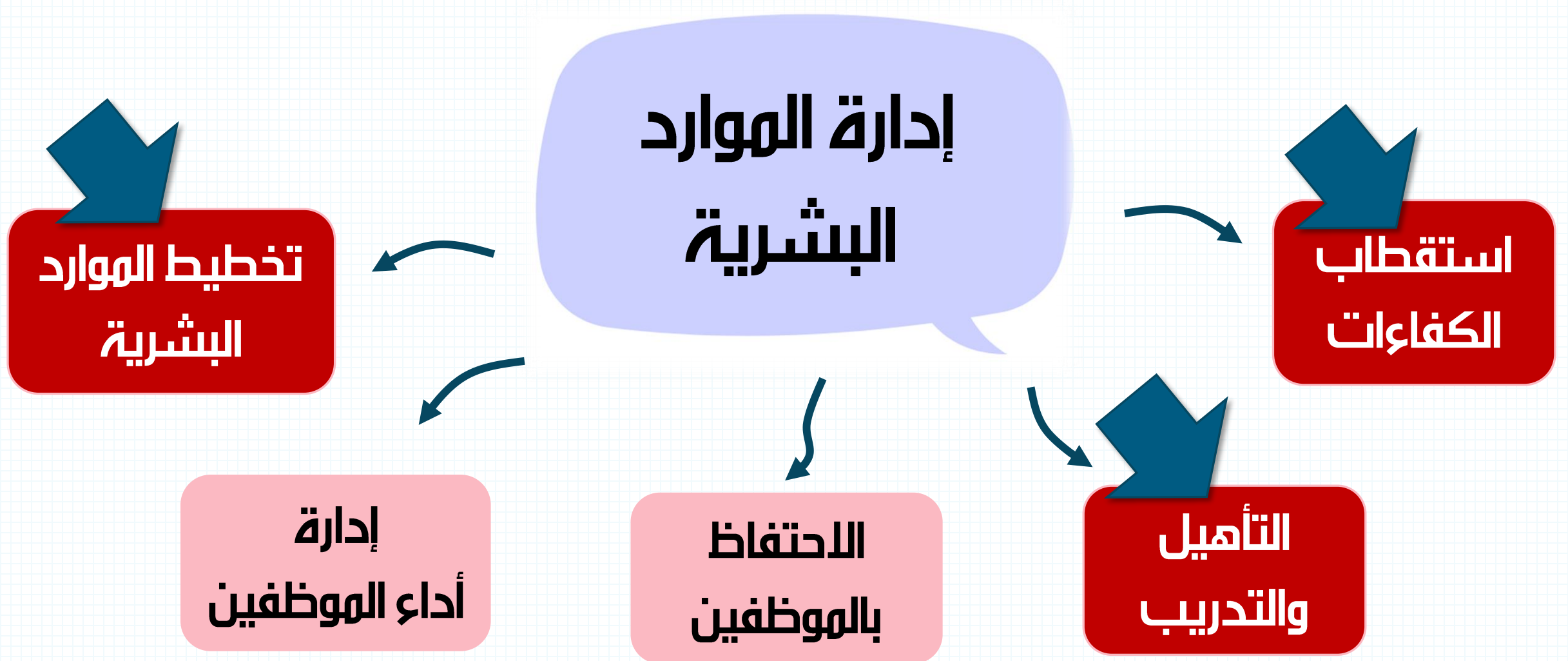
Next...

كيف يمكن تطبيق هذه
الخطوات في البيئات المحلية
(خطوات عملية!)

تحديات إدارة الموارد
البشرية وكيف يمكن ان
يساعد الذكاء الصناعي

لمحة عامة عن الذكاء
الصناعي (لغير المختصين)

كيف يمكن تطبيق هذه الحلول في البيئات المحلية (خطوات عملية!)



تطبيق هذه الحلول في البيئات المحلية ليس ترفاً!

فائض كبير من الموارد البشرية غير المستثمرة أو غير المؤهلة
بشكل فعال ضمن مؤسسات الدولة.

نتيجة تراكمات طويلة من التعيينات غير المرتبطة بالحاجة الفعلية أو المؤهلات
المناسبة، إلى جانب غياب التخطيط الاستراتيجي لإدارة رأس المال البشري



الذكاء الصناعي يقدم فرصة استراتيجية لتحويل هذا
التحدي إلى فرصة حقيقية.

الذكاء الصناعي يقدم فرصة استراتيجية لتحويل هذا التحدي إلى فرصة حقيقية.

فائض كبير من الموارد
البشرية غير المستثمرة أو
غير المؤهلة بشكل فعال
ضمن مؤسسات الدولة.



تحليل المهارات والكفاءات المتاحة باستخدام أنظمة ذكية

التوجيه الوظيفي وإعادة توزيع الموارد البشرية

تصميم مسارات تدريب وتطوير مؤتمتة وذكية

التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية للموارد البشرية

الذكاء الصناعي يقدم فرصة استراتيجية لتحويل هذا التحدي إلى فرصة حقيقية.

فائض كبير من الموارد
البشرية غير المستثمرة أو
غير المؤهلة بشكل فعال
ضمن مؤسسات الدولة.



تصنيف وفهم الفائض:
يمكن للذكاء الصناعي أن يساعد في تصنيف الموظفين إلى فئات:
✓ ذوو مهارات غير مستثمرة.
✓ ذوو قابلية للتدريب وإعادة التأهيل.
✓ غير مناسبين تماماً للوظائف الحالية (بحاجة لتحويل مسار).

Challenges

Solutions



الذكاء الصناعي يقدم فرصة استراتيجية لتحويل هذا التحدي إلى فرصة حقيقية.

فائض كبير من الموارد
البشرية غير المستثمرة أو
غير المؤهلة بشكل فعال
ضمن مؤسسات الدولة.



Challenges



Solutions

يمكن للذكاء الصناعي أن يوجّه التخطيط من الكوادر إلى
المشاريع Skills-Driven Planning

✓ المقاربة العكسية – من "من لدينا؟" إلى "ماذا يمكننا أن
نفعل؟"

✓ اقتراح مشاريع تنموية تستوعب الفائض البشري في
المؤسسات الحكومية السورية (وهي موجودة بكثرة مع
الحاجة لمشاريع إعادة الإعمار، التحول الرقمي، وغيرها!)

كيف نبدأ!

- التعامل بديناميكية مع غياب البيانات!
 - لا يمكن انتظار "التحول الرقمي الكامل" لتبدأ المعالجة.
 - بناء برمجيات بسيطة غير مكلفة لبناء قاعدة بالخبرات المتوافرة والحاجات الأساسية.
- عدم ربط الذكاء الصناعي بمشاريع ضخمة عطالة تحقيقها كبيرة (مثل "حكومة إلكترونية شاملة" أو ERP لكامل أعمال المؤسسة).
 - البدء ببناء حلول الذكاء الصناعي... **الآن!**

كيف نبدأ!

- البدء من ومع الجهات المستفيدة وليس من المخابر العلمية!
- البداية البسيطة والتطوير التدريجي (Agile!)
 - تعقيد البداية سيؤدي إلى الجمود، أما البدء بأدوات بسيطة يعطي نتائج سريعة ويُبني عليها لاحقاً.
- التوسع التدريجي أفقياً (استهداف أكبر قدر ممكن من المؤسسات)، وعمودياً (عمق ميزات الذكاء الصناعي المقدمة)



Discussion

